

Quality Manager

For over 35 years, AARDEX Group has been the world leader in digital solutions to manage medication adherence in clinical trials.

Our customers are pharmaceutical and biotech companies, primarily in the US and in Europe, that implement adherence solutions as part of Clinical Drug Development. AARDEX's experience results in long-established key client relationships with most major pharmaceutical and biotechnology companies.

Our mission consists in empowering patients for better treatment.

Context:

AARDEX's customers are research-based pharmaceutical or biotechnological companies with a drug pipeline in development phase (II or III).

To grow its QA department, AARDEX is looking for a fulltime experimented quality manager.

Profile, skills and abilities required:

- Strong skills in Software as a Service environment and IT background
- Good knowledge of the related regulations and standards
- Experience in implementing and maintaining ISO quality systems
- Experience in the pharmaceutical industry
- Experience with medical HW (not qualified as medical device)
- Good project management skills
- Ability to handle priorities, stress and deadlines
- Interpersonal skills and capacity to interact in a multi-disciplinary team
- Ability to work under limited supervision
- Fluent in English and French
- Be open-minded, proactive and team player

Role and responsibilities:

- Manage and further develop the quality management system
- Support the operational team in quality records
- Work with the related regulations and standards (ISO-9001, IEC 62304, 2006, GOOD PRACTICES FOR COMPUTERISED SYSTEMS IN REGULATED "GXP" ENVIRONMENT, GDPR, HIPAA, 21/CFR11, EU Annex 11)
- Manage audits for customers and partners (Pharma, biotech, CRO, CMO)
- Manage customers interaction regarding satisfaction and product quality
- Collect, analyze, and report data to management
- Taking part in strategic decisions related to QA and company success
- Act as AARDEX group ambassador, promoting our values

Starting date: as soon as possible

Job location: Sion (CH) or Liege (BE)

Please send CV and application letter to job@aardegroupp.com.

Senior Full-Stack Developer

Depuis plus de 35 ans, AARDEX Group est le leader mondial des solutions digitales pour gérer l'adhésion thérapeutique dans les essais cliniques.

Nos solutions sont à la pointe du Digital Health et garantissent le bon déroulement des essais cliniques visant à mettre de nouveaux médicaments sur le marché. Elles se composent de devices et d'une plateforme SaaS permettant la mesure et l'analyse du comportement du patient afin de l'aider à mieux prendre son traitement.

Notre mission est de donner aux patients les moyens de mieux se soigner.

Contexte :

Pour renforcer notre équipe de développement informatique, AARDEX Group est à la recherche d'un **Senior Full-Stack Developer**.

Nous vous offrons une rémunération intéressante dans une équipe pluridisciplinaire mêlant science et technique à la pointe dans son domaine. Nous vous offrons un cadre de travail agréable au sein d'une équipe dynamique défendant des valeurs communes au service du patient et de la science.

Profil recherché :

- Formation d'informaticien (HES pour la Suisse ou HEPL pour la Belgique à minima)
- Minimum 7 ans d'expérience
- Compétence dans la rédaction de dossiers d'analyse
- Expertise en développement web (.NET, C#, NodeJS, JavaScript); expérience en environnement cloud est un plus (Azure, CD/CI, etc.)
- Expérience de développement en environnement régulé tel que la santé est un plus
- Excellente compétence organisationnelle, polyvalent, responsable, capacité à travailler avec une supervision limitée et à interagir avec une équipe multidisciplinaire
- Bonne connaissance de l'anglais technique (oral et écrit)

Rôle et responsabilités :

- Participer à l'évolution de l'architecture de la plateforme et de ses fonctionnalités avec l'équipe de développement composée de 8 personnes afin de répondre aux nouveaux enjeux de croissance de l'entreprise
- Prendre en charge des responsabilités en autonomie sur des projets tout en rapportant à l'équipe
- Réaliser du support de type DevOps vis-à-vis des clients dans un contexte international 100% anglophone

Date de début : dès que possible

Lieu de travail : Sion (CH) ou Liège (BE)

Merci d'envoyer votre CV et une lettre de motivation à job@aardegroupp.com.

IT Support Engineer

Depuis plus de 35 ans, le groupe AARDEX est le leader mondial des solutions digitales pour gérer l'adhésion thérapeutique dans les essais cliniques.

Nos solutions sont à la pointe du Digital Health et garantissent le bon déroulement des essais cliniques visant à mettre de nouveaux médicaments sur le marché. Elles se composent de devices et d'une plateforme SaaS permettant la mesure et l'analyse du comportement du patient afin de l'aider à mieux prendre son traitement.

Notre mission est de donner aux patients les moyens de mieux se soigner.

Contexte :

Pour renforcer notre équipe de développement informatique, AARDEX Group est à la recherche d'un **IT Support Engineer**.

Nous vous offrons une rémunération intéressante dans une équipe pluridisciplinaire mêlant science et technique à la pointe dans son domaine. Nous vous offrons un cadre de travail agréable au sein d'une équipe dynamique défendant des valeurs communes au service du patient et de la science.

Profil recherché :

- Formation d'informaticien (HES pour la Suisse ou HEPL pour la Belgique à minima), formation en sécurité est un plus (CAS cyber-sécurité)
- Minimum 3 ans d'expérience
- Expérience dans le déploiement, le monitoring et la maintenance de solution critique de type SaaS dans un environnement cloud .NET interconnectée avec des third parties pour le compte de client internationaux
- Expérience dans le monitoring et la maintenance de base de données ; une expérience de support en environnement régulé tel que la santé est un plus.
- Expérience dans le support technique de première ligne pour les comptes de clients (login, installation, trouble shooting, log analysis, gestion des droits)
- Expérience dans l'évaluation, le déploiement, le monitoring et la maintenance de solution interne à l'entreprise
- Formation des nouveaux employés à l'environnement IT interne de l'entreprise (Azure, O365, SharePoint, Google)
- Configuration du matériel informatique, logiciels, systèmes, réseaux, imprimantes et scanners utilisé par l'entreprise
- Excellente compétence organisationnelle, polyvalent, responsable, capacité à travailler avec une supervision limitée et à interagir avec une équipe multidisciplinaire
- Bonne connaissance de l'anglais technique (oral et écrit)

Rôles et responsabilités :

- Gestion et suivi des incidents de bout en bout
- Maintien des SLAs, QoS, de la sécurité et des contrôles de qualité
- Evolution des outils associés au support et au Back Office
- Définition et application des chaînes d'escalade
- Développement d'outils d'automatisation (support, migration, ...)
- Prendre en charge des responsabilités en autonomie tout en rapportant à l'équipe

- Servir de premier point de contact pour les clients qui demandent une assistance technique au téléphone ou par courrier électronique
- Réalisation de dépannages à distance par le biais de techniques de diagnostic et des questions pertinentes
- Accompagnement des clients tout au long du processus de résolution de problèmes
- Transmettre les problèmes non résolus au personnel d'assistance du niveau supérieur

Date de début : dès que possible

Lieu de travail : Sion (CH) ou Liège (BE)

Merci d'envoyer votre CV et une lettre de motivation à job@aardexgroup.com.